



คู่มือการใช้งานระบบ
บริการ E-Service ผ่าน Google from
ขององค์การบริหารส่วนตำบลลำดวน

ขั้นตอนการขอรับบริการออนไลน์

เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่องค์การบริหารส่วนตำบลลำดวนได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วยงานให้แก่ประชาชน ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยการกรอกข้อมูลรายละเอียดการขอรับบริการของท่านลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

๑. ท่านสามารถเข้าไปที่ <https://www.lamduan.go.th/> เลือกเข้าสู่เว็บไซต์



๒. มาที่หัวข้อ E -Service ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



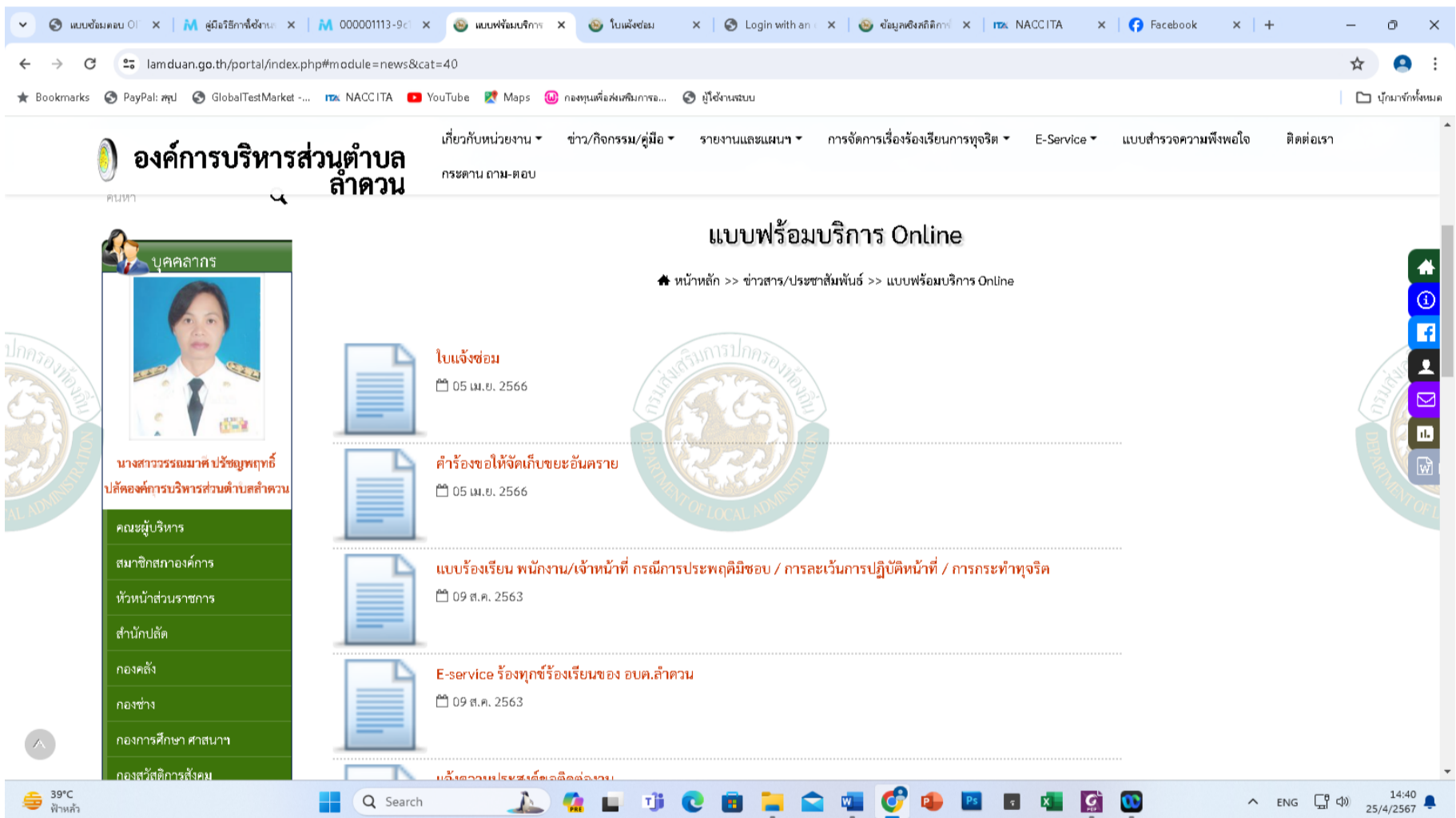
ยินดีต้อนรับสู่เว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำดวน

๓. เลือก “ฟอร์มบริการออนไลน์” ดังภาพที่แสดงต่อไปนี้



-: ยินดีต้อนรับสู่เว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนตำบลลำดวน

๔. เลือกบริการที่ท่านต้องการ กรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์ม Google Form การขอรับบริการออนไลน์



๕. กรุณากรอกข้อมูลให้ครบถ้วน หากมี * สีแดงที่หัวข้อใด แสดงว่าเป็นข้อมูลจำเป็นที่จะต้องกรอกให้ครบถ้วน

๖. เมื่อกรอกข้อมูลครบแล้วให้กด **ส่ง**

๗. เจ้าหน้าที่ได้รับข้อความ และทำการตรวจสอบข้อมูลรายละเอียด ผ่านระบบ Google Drive พร้อมกับดำเนินการปรีนทร์แบบขอรับบริการออนไลน์

๘. เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณาให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางติดต่อ ตามที่ท่านระบุโดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

ตัวอย่าง คำร้อง ใบแจ้งซ่อม



ใบแจ้งซ่อม

สำหรับกรณีเกิดเหตุฉุกเฉิน โปรดติดต่อเราที่ 044 691985 หรือ Email : 6310306@dla.go.th

pholamai19@gmail.com สลับบัญชี



✉ ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ข้อมูลส่วนบุคคล

ชื่อ *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่อีเมล *

คำตอบของคุณ

รายละเอียดของปัญหา

ข้อมูลสรุป *

คำตอบของคุณ



สถานที่เกิดปัญหา *

คำตอบของคุณ

ประเภท *


- งานประปา
- ระบบไฟส่องสว่าง
- ระบบความร้อน/ระบบปรับอากาศ
- สัตว์รบกวน
- ความปลอดภัย
- เสียงรบกวน
- อื่นๆ: _____

ลำดับความสำคัญ *

สูงมาก 1 2 3 4 5 ต่ำมาก

วันครบกำหนด

วันที่

วว / ตต / ปปปปป 

รายละเอียดเพิ่มเติม

คำตอบของคุณ

ส่ง

ส่งแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรูปสแกนใน Google ฟอร์ม


เนื้อหาที่มีได้ถูกสร้างขึ้นหรือรับรองโดย Google รายงานการละเมิด - ข้อกำหนดในการให้บริการ - นโยบายความเป็นส่วนตัว




ตัวอย่าง คำร้องขอให้จัดเก็บขยะอันตราย

คำร้องขอให้จัดเก็บขยะอันตราย

แจ้งความประสงค์ขอติดต่อกับองค์การบริหารส่วนตำบลสาครวน อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์
โทร. 044 691985

pholamai19@gmail.com สลับบัญชี 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

***ระบุว่าเป็นคำถามที่สำคัญ**

ชื่อ - นามสกุล *

คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์สำหรับติดต่อกลับ *


คำตอบของคุณ

รายละเอียดที่ต้องการแจ้งคำร้องขอให้จัดเก็บขยะมูลฝอย *

คำตอบของคุณ


เงินที่ยื่นคำร้อง *

วันที่

วว/ตต/ปปปป 


วันที่สะดวกให้เจ้าหน้าที่เข้าจัดเก็บ *


วันที่

วว/ตต/ปปปป 

ส่ง

ส่งแบบฟอร์ม






ท่านส่งรหัสผ่านใน Google ฟอร์ม


ตัวอย่าง แบบร้องเรียน พนักงาน/เจ้าหน้าที่ กรณีการประพฤติมิชอบ / การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ / การกระทำทุจริต

ช่องทาง ร้องเรียน

**แบบร้องเรียน พนักงาน / เจ้าหน้าที่ ของ
อบต.ลำดวน อ.กระสัง จ.บุรีรัมย์ กรณีการ
ประพฤติมิชอบ / การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ /
การกระทำทุจริต**

โปรดกรอกข้อมูลให้ครบถ้วน (ทาง อบต.ลำดวน จะเก็บข้อมูลส่วนตัวของท่านไว้เป็นอันขาด หาก
ท่านไม่ประสงค์จะเปิดเผยตนเองโปรดระบุไว้ในส่วนท้ายของแบบฟอร์มนี้)

pholamai19@gmail.com [สนับสนุน](#) 

 ไปไว้รวมกัน

***ระบุว่าเป็น คำถามที่จำเป็น**

ชื่อ-นามสกุล *

คำตอบของคุณ

อายุ (ปี) *

คำตอบของคุณ

สัญชาติ *

คำตอบของคุณ

เชื้อชาติ *



คำตอบของคุณ

ที่อยู่ *

คำตอบของคุณ

หมายเลขโทรศัพท์ที่ติดต่อได้ *

คำตอบของคุณ

 [ค้นหา](#) [ส่งแบบฟอร์ม](#) 

ช่องทาง ร้องเรียน

แบบร้องเรียน พนักงาน / เจ้าหน้าที่ ของ
อบต.ลำดวน อ.กระสัง จ.บุรีรัมย์ กรณีการ
ประพฤติมิชอบ / การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ /
การกระทำทุจริต

pholamai19@gmail.com สลับบัญชี

📧 ไม้ไขว่รวมกัน



* ระบุว่าเป็น คำถามที่จำเป็น

ข้อมูลการร้องเรียน

ขอร้องเรียน พนักงาน / เจ้าหน้าที่ ว่าถึง *

- การประพฤติมิชอบ
- การละเว้นการปฏิบัติหน้าที่
- การกระทำทุจริต

ชาย *

- นาย
- นาง
- นางสาว
- อื่นๆ: _____

ชื่อ-สกุล *

คำตอบของคุณ _____

ตำแหน่ง

คำตอบของคุณ _____

สำนัก / กอง

คำตอบของคุณ _____



โปรดระบุพฤติกรรมการแบ่งการกระทำ รวมถึง เวลาและสถานที่เกิดเหตุ *

คำตอบของคุณ

โปรดระบุพฤติกรรมการแบ่งการกระทำ รวมถึง เวลาและสถานที่เกิดเหตุ

คำตอบของคุณ

โปรดระบุว่าท่านประสงค์จะเปิดเผยตนเองหรือไม่ *

ใช่ครับ

ไม่ใช่ครับ

กลับ



ส่งแบบฟอร์ม

ห้ามส่งรหัสผ่านใน Google ฟอรัม

นี่คือนโยบายการสร้างชื่อที่รองรับโดย Google รวมถึงการละเมิด - ข้อกำหนดในการใช้เว็บไซต์ - นโยบายความเป็นส่วนตัว

Google ฟอรัม



ตัวอย่าง E-service ร้องทุกข์ร้องเรียนของ อบต.ลำดวน

E-service ร้องทุกข์ร้องเรียนของ อบต.ลำดวน

ระบบบริการ E-service องค์การบริหารส่วนตำบลลำดวน อำเภอกระสัง จังหวัดบุรีรัมย์
โทรศัทพ์แจ้งไฟฟ้าดับ / ท่อน้ำประปาชำรุด / ถนนชำรุด หรือ พบเห็นผู้ประหลาดทางสังคม
ขอให้ผู้รับบริการระบุข้อมูลให้ถูกต้อง และทางเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องจะติดต่อไปเมื่อได้รับข้อมูล

pholamai19@gmail.com [สนับสนุน](#)

ไปพร้อมกัน

*ระบุว่าเป็น คำถามที่จำเป็น

ชื่อ - สกุล ผู้แจ้ง *
คำตอบของคุณ

รหัสประชาชน 13 หลัก
คำตอบของคุณ

ที่อยู่ของผู้แจ้ง *
ที่อยู่ของผู้แจ้ง
คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ *
เบอร์โทรศัพท์ของผู้แจ้งเพื่อการติดต่อกลับ
คำตอบของคุณ

บริการสาธารณะที่ต้อง การ *
เลือก


อธิบายลักษณะปัญหา *
พิกัดที่ตั้ง จุดเสียหายของ ไฟฟ้า ท่อน้ำประปา หรือ ถนนชำรุด ลักษณะความเสียหาย หรือ ที่อยู่ผู้
ประหลาดทางสังคม หากพบปัญหาที่เกิดขึ้น (โปรดระบุขอ ความที่เป็นจริง)
คำตอบของคุณ


หมายเหตุ
ข้อเสนอแนะ ข้อคิดเห็นเพิ่มเติม
คำตอบของคุณ

[ดำเนินการต่อ](#)

ตัวอย่าง แจ้งความประสงค์ขอตีตองงาน

แจ้งความประสงค์ขอตีตองงานกับ อบต.ลำตวน อ.กระสัง จ.บุรีรัมย์

pholamai19@gmail.com สลับบัญชี 

 ไม่ใช้ร่วมกัน

*ระบุว่าเป็นคำถามที่จำเป็น

ชื่อ - สกุล *



คำตอบของคุณ _____

หมายเลขโทรศัพท์มือถือ *

คำตอบของคุณ _____

อีเมล

คำตอบของคุณ _____



อาศัยอยู่ที่ *

- หมู่ที่ 1 บ้านลำดวน
- หมู่ที่ 2 บ้านแสงพัน
- หมู่ที่ 3 บ้านหนองพลวง
- หมู่ที่ 4 บ้านยาง
- หมู่ที่ 5 บ้านโนนสว่าง
- หมู่ที่ 6 บ้านแซว
- หมู่ที่ 7 บ้านกระเจา
- หมู่ที่ 8 บ้านประจู่
- หมู่ที่ 9 บ้านกระโดน
- หมู่ที่ 10 บ้านหินโดน
- หมู่ที่ 11 บ้านบุ
- หมู่ที่ 12 บ้านหนองกุง
- หมู่ที่ 13 บ้านขามโคกโพธิ์
- หมู่ที่ 14 บ้านตาเหือง
- หมู่ที่ 15 บ้านหนองแซ่เสา
- หมู่ที่ 16 บ้านลำดวนใต้
- หมู่ที่ 17 บ้านไทรทอง
- หมู่ที่ 18 บ้านศรีสนวน
- อื่นๆ: _____



ท่านต้องการติดต่อเรื่องใด *

- ข้าราชการบำนาญ
- จดทะเบียนพาณิชย์ (ตั้งใหม่)
- จดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการ)
- จดทะเบียนพาณิชย์ (เลิกกิจการ)
- ขอรับเบี่ยยังชีพผู้สูงอายุ
- ขอรับเบี่ยผู้พิการ
- ขอรับเงินสงเคราะห์ผู้ป่วยเอดส์
- ขอใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
- ขอใบอนุญาตรับทำการกำจัดสิ่งปฏิกูล
- ขอต่อใบอนุญาตรับทำการเก็บและขนสิ่งปฏิกูล
- ขออนุญาตติดป้ายโฆษณา
- ขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสะสมอาหาร จำหน่ายอาหาร
- ขอต่อใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน
- ขอโอนใบอนุญาตประกอบกิจการสถานบริการน้ำมัน
- รับสมัครเด็กเข้าเรียนในศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก
- การขอข้อมูลข่าวสาร
- การร้องทุกข์ ร้องเรียน
- อื่นๆ: _____

โปรดระบุรายละเอียดที่ต้องการติดต่อ

คำตอบของคุณ _____

วัน เดือน ปี ที่จะเข้ามาดำเนินการ

ระบุวันเดือนปีที่จะเข้ามาติดต่อราชการ (วันจันทร์ - ศุกร์ 08.30 - 16.30 น.)

คำตอบของคุณ _____



ส่ง

ถ้าแบบฟอร์ม

